



Lo Qué Debe Saber si Necesita Suministros o Equipo Cubierto por Medicare

Información Sobre el Programa de Oferta Competitiva de Equipo Médico Duradero, Prótesis, Equipo Ortopédico y Suministros (DMEPOS) de Medicare

En enero de 2011, Medicare estableció un nuevo programa de oferta competitiva para ciertos DMEPOS en nueve zonas del país. En julio de 2013, Medicare extendió el programa de oferta competitiva a otras áreas. Este programa cambia la cantidad que Medicare les paga a los proveedores por cierto equipo médico duradero, prótesis, equipo ortopédico y suministros (DMEPOS en inglés) y quién podrá suministrar estos artículos.

En este programa, los proveedores deben presentar ofertas por determinados equipos y suministros médicos. Medicare usa estas ofertas para ajustar la cantidad que paga por los equipos y suministros, y los proveedores acreditados y calificados con ofertas ganadoras son elegidos como suplidores con contrato de Medicare. El programa:

- Le ahorra dinero a Medicare y a usted
- Le garantiza la obtención de equipo médico de calidad, suministros y servicios de proveedores en los que usted puede confiar
- Ayuda a limitar el abuso y fraude en el Programa de Medicare

Si tiene Medicare Original y vive en (o recibe suministros mientras visita) una de estas áreas y usa equipo o artículos incluidos en el programa, tendrá que usar uno de los proveedores con contrato (o conseguir los artículos durante su visita en una zona de oferta competitiva) si desea que Medicare le ayude a pagar por el artículo. Si alquila oxígeno o algún otro equipo médico duradero y vive en una zona de oferta competitiva, puede continuar alquilando estos artículos de su proveedor actual cuando el programa entre en vigor, si el proveedor decide participar en el programa como un proveedor con “derechos adquiridos” (grandfathered) o con contrato. Si usted vive en (o recibe estos artículos mientras visita) estas áreas y no usa un proveedor contratado por Medicare o un proveedor con “derechos adquiridos”, Medicare no pagará por el artículo y es probable que usted tenga que pagar el precio completo.

Es importante que sepa si usted vive en una zona de oferta competitiva para asegurarse de que su artículo sea cubierto y evitar cualquier interrupción del servicio.



¿Quién se verá afectado por la Primera Fase del programa y en qué zonas?

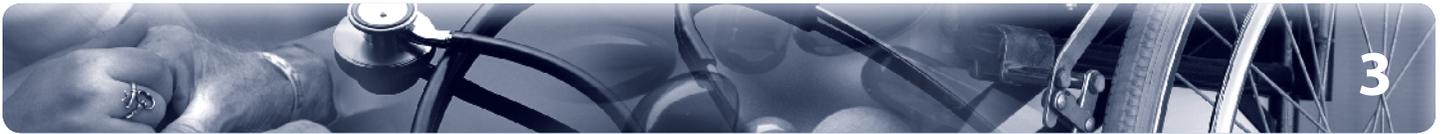
La Primera Fase del programa comenzó en enero de 2011. Los nuevos contratos de la Primera Fase entrarán en vigencia el 1 de enero de 2014. Usted se verá afectado si vive (o adquiere algún artículo mientras está de visita) en uno de los códigos postales siguientes en estas zonas:

- Charlotte-Gastonia-Rock Hill (North Carolina y South Carolina)
- Cincinnati-Middletown (Ohio, Kentucky y Indiana)
- Cleveland-Elyria-Mentor (Ohio)
- Dallas-Fort Worth-Arlington (Texas)
- Kansas City (Missouri and Kansas)
- Miami-Fort Lauderdale-Pompano Beach (Florida)
- Orlando-Kissimmee-Sanford (Florida)
- Pittsburgh (Pennsylvania)
- Riverside-San Bernardino-Ontario (California)

A partir del 1 de enero de 2014, los artículos incluidos en las zonas de la Primera Fase son:

- Equipo de ayuda respiratoria, suministros y accesorios
 - Oxígeno, equipo de oxígeno y suministros; dispositivo de presión positiva continua de las vías respiratorias (CPAP por su sigla en inglés), dispositivos de asistencia respiratoria (RAD por su sigla en inglés), accesorios y suministros relacionados y nebulizadores estándar
- Equipo estándar de desplazamiento y accesorios
 - Como andadores, sillas de ruedas manuales y motorizadas, escúter y accesorios
- Equipo para uso en el hogar y accesorios
 - Camas de hospital y accesorios, superficies de apoyo del grupo 1 y 2, dispositivos de estimulación nerviosa eléctrica transcutánea (TENS), elevadores de pacientes, asientos elevadores e inodoros especiales
- Nutrición enteral, equipo y suministros
- Bombas de presión negativa para heridas, suministros y accesorios
- Bombas de infusión externa y suministros

Nota: El contrato de los proveedores de oferta competitiva en las zonas de la Primera Fase terminará el 31 de diciembre de 2013. El 1 de enero de 2014, Medicare firmará contratos nuevos con proveedores en estas 9 zonas de oferta competitiva. Es importante que sepa si esto le afectará, para asegurarse de que su artículo esté cubierto y que no haya interrupción en el servicio. Medicare anunciará a los nuevos proveedores contratados para las zonas de la Primera Fase en el otoño de 2013. Usted puede obtener la lista de proveedores en Medicare.gov/supplier. O llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.



Yo vivo en una zona de la Primera Fase donde empezarán a brindar servicios nuevos proveedores a partir del 1 de enero de 2014. ¿Tengo que cambiar de proveedor si ya estoy alquilando el equipo de un proveedor que no tendrá un nuevo contrato con Medicare?

Si ya está alquilando cierto equipo médico o de oxígeno y que, para cuando el programa comience se paga mensualmente, puede permanecer con su proveedor actual si Medicare lo contrata o si el proveedor desea actuar como proveedor con “derechos adquiridos”. Los proveedores con “derechos adquiridos” (grandfathered) pueden continuar alquilándole el equipo, si usted ya lo estaba alquilando cuando comenzó el programa. **Esta regla sólo se aplica a determinados equipos alquilados y al oxígeno y sus suministros.** Usted puede seguir usando el proveedor con “derechos adquiridos” hasta que el período de alquiler para su equipo termine. Medicare no cubrirá el equipo adicional que usted alquile de un proveedor con “derechos adquiridos” después de que comience el programa. Si usted está alquilando un equipo de un proveedor que puede tener “derechos adquiridos”, el proveedor le avisará por escrito por los menos 30 días antes de que comience el programa, si decide actuar como proveedor con “derechos adquiridos”.

Yo vivo en una zona de la Primera Fase donde empezarán a brindar servicios nuevos proveedores a partir del 1 de enero de 2014. ¿Puedo cambiarme a un proveedor con contrato nuevo antes del 1 de enero de 2014?

Depende. A menos que el proveedor que usted desea tenga actualmente un contrato y le hayan hecho un contrato nuevo que comenzará el 1 de enero de 2014, Medicare probablemente no pagará si usted cambia de proveedor antes del 1 de enero de 2014.

¿Quién se verá afectado por la Segunda Fase y en qué zonas?

Usted se verá afectado si vive (o adquiere algún artículo mientras está de visita) en uno de los códigos postales siguientes en estas zonas:

Oeste

Albuquerque, NM
Bakersfield-Delano, CA
Boise City-Nampa, ID
Colorado Springs, CO
Denver-Aurora-Broomfield, CO
Fresno, CA
Honolulu, HI
Las Vegas-Paradise, NV
Los Angeles-Long Beach-Santa Ana, CA
Oxnard-Thousand Oaks-Ventura, CA

Phoenix-Mesa-Glendale, AZ
Portland-Vancouver-Hillsboro, OR-WA
Sacramento-Arden-Arcade-Roseville, CA
Salt Lake City, UT
San Diego-Carlsbad-San Marcos, CA
San Francisco-Oakland-Fremont, CA
San Jose-Sunnyvale-Santa Clara, CA
Seattle-Tacoma-Bellevue, WA
Stockton, CA
Tucson, AZ
Visalia-Porterville, CA

Sur

Asheville, NC
 Atlanta-Sandy Springs-Marietta, GA
 Augusta-Richmond County, GA-SC
 Austin-Round Rock-San Marcos, TX
 Baltimore-Towson, MD
 Baton Rouge, LA
 Beaumont-Port Arthur, TX
 Birmingham-Hoover, AL
 Cape Coral-Fort Myers, FL
 Charleston-North Charleston-Summerville, SC
 Chattanooga, TN-GA
 Columbia, SC
 Deltona-Daytona Beach-Ormond Beach, FL
 El Paso, TX
 Greensboro-High Point, NC
 Greenville-Mauldin-Easley, SC
 Houston-Sugar Land-Baytown, TX
 Jackson, MS
 Jacksonville, FL

Knoxville, TN
 Lakeland-Winter Haven, FL
 Little Rock-North Little Rock-Conway, AR
 Louisville/Jefferson County, KY-IN
 McAllen-Edinburg-Mission, TX
 Memphis, TN-MS-AR
 Nashville-Davidson-Murfreesboro-Franklin, TN
 New Orleans-Metairie-Kenner, LA
 North Port-Bradenton-Sarasota, FL
 Ocala, FL
 Oklahoma City, OK
 Palm Bay-Melbourne-Titusville, FL
 Raleigh-Cary, NC
 Richmond, VA
 San Antonio-New Braunfels, TX
 Tampa-St. Petersburg-Clearwater, FL
 Tulsa, OK
 Virginia Beach-Norfolk-Newport News, VA-NC
 Washington-Arlington-Alexandria, DC-VA-MD-WV

Medio Oeste

Akron, OH
 Chicago-Joliet-Naperville, IL-IN-WI
 Columbus, OH
 Dayton, OH
 Detroit-Warren-Livonia, MI
 Flint, MI
 Grand Rapids-Wyoming, MI
 Huntington-Ashland, WV-KY-OH
 Indianapolis-Carmel, IN
 Milwaukee-Waukesha-West Allis, WI
 Minneapolis-St. Paul-Bloomington, MN-WI
 Omaha-Council Bluffs, NE-IA
 St. Louis, MO-IL
 Toledo, OH
 Wichita, KS
 Youngstown-Warren-Boardman, OH-PA

Noreste

Albany-Schenectady-Troy, NY
 Allentown-Bethlehem-Easton, PA-NJ
 Boston-Cambridge-Quincy, MA-NH
 Bridgeport-Stamford-Norwalk, CT
 Buffalo-Niagara Falls, NY
 Hartford-West Hartford-East Hartford, CT
 New Haven-Milford, CT
 New York-Northern New Jersey-Long Island, NY-NJ-PA
 Philadelphia-Camden-Wilmington, PA-NJ-DE-MD
 Poughkeepsie-Newburgh-Middletown, NY
 Providence-New Bedford-Fall River, RI-MA
 Rochester, NY
 Scranton-Wilkes-Barre, PA
 Springfield, MA
 Syracuse, NY
 Worcester, MA

Fijese en [Medicare.gov/supplier](https://www.Medicare.gov/supplier) si su código postal corresponde a una zona de oferta competitiva. O llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Cuáles son los artículos incluidos en la Segunda Fase del programa?

Los **artículos** incluidos en la **Segunda Fase** del programa son:

- Oxígeno, equipo de oxígeno y suministros
- Sillas de ruedas manuales y motorizadas, escúter y accesorios
- Nutrición enteral, equipo y suministros
- Dispositivo de presión positiva continua de las vías respiratorias (CPAP por su sigla en inglés), dispositivos de asistencia respiratoria (RAD por su sigla en inglés), accesorios y suministros relacionados
- Camas de hospital y accesorios
- Bombas de presión negativa para heridas, suministros y accesorios
- Superficies de apoyo (Colchones y recubrimientos de Grupo 2)

Yo vivo en un código postal de la Segunda Fase. ¿Tengo que cambiar de proveedor si le estoy alquilando el equipo a un proveedor que no tiene un contrato con Medicare?

Si ya está alquilando cierto equipo médico o de oxígeno que se pagaba mensualmente cuando comenzó el programa en julio de 2013, puede permanecer con su proveedor actual si Medicare lo contrata o si el proveedor desea actuar como proveedor con “derechos adquiridos”. Los proveedores con “derechos adquiridos” (grandfathered) pueden continuar alquilándole el equipo, si usted ya lo estaba alquilando cuando comenzó el programa. **Esta regla sólo se aplica a determinados equipos alquilados y al oxígeno y sus suministros.** Usted puede seguir usando el proveedor con “derechos adquiridos” hasta que el período de alquiler para su equipo termine. Medicare no cubrirá el equipo adicional que usted alquile de un proveedor con “derechos adquiridos” después de que comience el programa. Si usted está alquilando un equipo de un proveedor que puede tener “derechos adquiridos”, el proveedor le avisará por escrito por los menos 30 días antes de que comience el programa, si decide actuar como proveedor con “derechos adquiridos”.

¿Tengo que obtener los nuevos insumos o equipo que necesito de un proveedor contratado por Medicare?

Si el equipo o los suministros ordenados por su médico o médico de cabecera están incluidos en el programa de oferta competitiva donde usted vive o visita, entonces debe obtener su equipo o suministros de un proveedor contratado para que Medicare pague por el artículo. Sin embargo, en ciertos casos, su médico o profesional de la salud a veces pueden proporcionarle:

- Un andador, silla de ruedas manual plegable, o una bomba de infusión externa cuando esté recibiendo otros servicios médicos aun si no es un proveedor contratado por Medicare.
- Si está hospitalizado y necesita un andador, silla de ruedas manual plegable, o una bomba de infusión externa, el hospital se la puede proporcionar mientras está internado o cuando le dan de alta.

También puede continuar alquilando algunos tipos de equipo médico de su proveedor actual, si el mismo opta por ser un proveedor con “derechos adquiridos”. En estas situaciones, Medicare continuará ayudándole a pagar por estos artículos.

¿Me afectará si estoy inscrito en un plan Medicare Advantage?

No. El Programa de Oferta Competitiva se aplica solamente al Medicare Original. Si usted está inscrito en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), su plan le notificará si su proveedor ha cambiado. Llame a su plan si no está seguro.

¿Tengo que cambiar de médico?

No. El programa no afecta a los médicos con los que puede atenderse.

¿Qué pasa si necesito un artículo o suministro de una marca específica?

El programa tiene protecciones especiales para asegurarse de que usted obtenga los tipos específicos de equipos médicos que necesita para proteger su salud. Si necesita un artículo o suministro de una marca específica, o necesita el artículo de cierta forma, su médico debe recetarle por escrito el artículo específico o la forma específica en que necesita el artículo o suministro. Su médico también debe documentar en su expediente médico que usted necesita esta marca específica o forma de suministro por razones médicas. En estas situaciones, el proveedor contratado por Medicare está obligado a proporcionarle la marca exacta o el tipo de artículo que necesita; ayudarle a encontrar otro proveedor que lo ofrezca o trabajar con su médico para encontrar una marca alternativa o una forma de uso que sea segura y eficaz para usted.



¿Qué debo hacer si viajo a una de las áreas incluidas en este programa y necesito equipo médico o suministros?

Si viaja o visita una zona incluida en el programa, usted debe obtener el equipo y suministros incluidos en el programa de un proveedor contratado por Medicare.

Si reside permanentemente en...	Y viaja a...	Puede ir a...
Una zona que participa en el programa	Una zona diferente que participa en el programa	Un proveedor localizado en la zona a donde viaja para artículos que están incluidos en el programa*
Una zona que participa en el programa	Una zona que NO participa en el programa	Cualquier proveedor aprobado por Medicare
Una zona que NO participa en el programa	Una zona que participa en el programa	Un proveedor localizado en la zona a donde viaja para artículos que están incluidos en el programa*
Una zona que NO participa en el programa	Una zona que NO participa en el programa	Cualquier proveedor aprobado por Medicare

*Si no usa un proveedor contratado por Medicare, el proveedor tal vez le pida que firme el “Aviso Anticipado al Beneficiario”. En este documento le avisan que Medicare probablemente no pagará por el artículo o servicio. En cuyo caso, le pueden pedir que pague el precio total del artículo.

¿Si viajo a una de las zonas de oferta competitiva, pagaré lo mismo que pago en mi zona?

Los gastos de su bolsillo serán iguales que los que tiene en la zona de su domicilio. Usted continuará pagando el coseguro del 20% después de haber pagado el deducible de la Parte B. Es importante que sepa que por cualquier equipo o suministro incluido en el programa de oferta competitiva, el proveedor contratado no le puede cobrar más del 20% de coseguro y lo que le quede por pagar del deducible. Si cree que le están cobrando más de la cantidad autorizada por Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Cómo paga Medicare por el equipo o suministros si tengo otro seguro?

Si su seguro principal le obliga a usar un proveedor que no participa en el programa, Medicare será el pagador secundario. El proveedor debe cumplir los estándares de inscripción de Medicare y debe ser elegible para recibir el pago secundario. Si desea más información, hable con su administrador de beneficios, su aseguradora o el proveedor del plan.

¿En qué consiste el Programa Nacional de Pedido por Correo para insumos para diabéticos?

En julio de 2013, Medicare implementó el programa nacional de pedido por correo de suministros de pruebas para diabéticos. El programa abarca los 50 estados, el Distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes estadounidenses, Guam y Samoa Americana.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el programa de oferta competitiva?

Para más información, visite Medicare.gov/supplier, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.