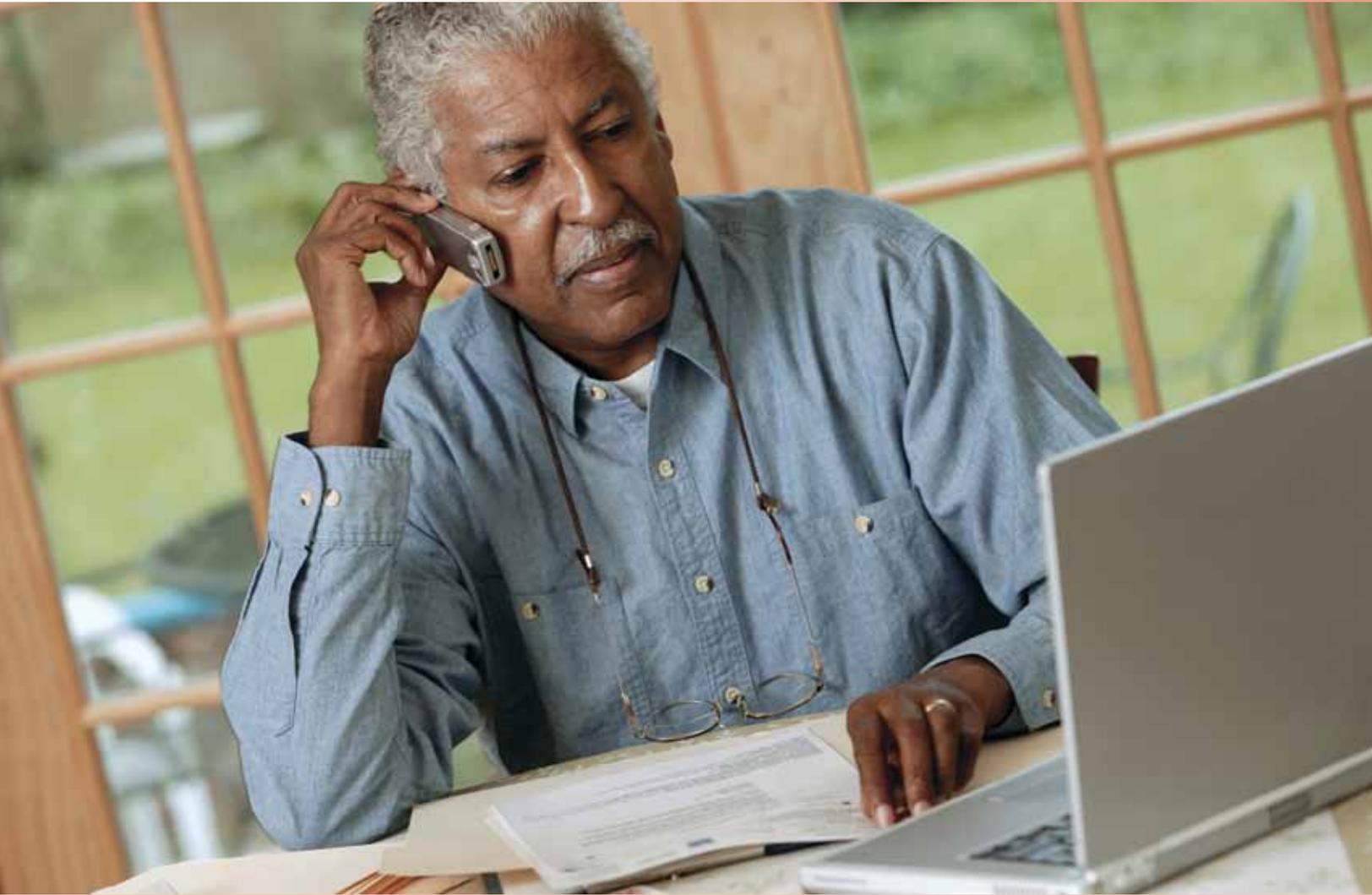


# Ayude a Prevenir el Fraude

¡Visite [MiMedicare.gov](https://www.medicare.gov) o llame al 1-800-MEDICARE y revise sus reclamaciones de Medicare con tiempo!



**M**edicare está trabajando arduamente para detectar y prevenir el fraude y el abuso. Con la colaboración de los proveedores de la salud, estamos fortaleciendo cómo revisamos los cargos en las reclamaciones de Medicare para evitar el fraude.

Usted puede unirse a Medicare en la lucha contra el fraude. Aquí hay algunas maneras simples en las que puede proteger a Medicare y a sí mismo del fraude.



Quando reciba los servicios médicos, anote las fechas y guarde los recibos y documentos que recibe del proveedor para ver si hubo errores. Compare esta información con los servicios que le cobraron a Medicare para asegurarse de que usted o Medicare no fueron facturados por servicios o artículos que no recibió.

¿Sabía usted que puede revisar sus reclamaciones de Medicare tan pronto sean tramitadas? Mientras más pronto revise y reporte los errores, más rápido se podrá detener el fraude. Para revisar sus reclamaciones con tiempo, haga lo siguiente:

- Visite [www.MiMedicare.gov](http://www.MiMedicare.gov).
- Llame al sistema telefónico automatizado del 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048 y un representante de servicio al cliente le ayudará.
- Si su proveedor tramita una reclamación por vía electrónica, puede que tome de uno a tres días antes de estar disponible en el sistema de Medicare. Si su proveedor tramita la reclamación por escrito, puede tardar de 5 a 7 días, después de haberla recibido, antes de estar registrada en el sistema. Tenga en cuenta que en algunos casos, los proveedores pueden tardar hasta un año en presentarle una reclamación a Medicare.

**Importante:** Si está inscrito en un plan de salud o en un plan de medicamentos recetados de Medicare, no podrá usar [www.MiMedicare.gov](http://www.MiMedicare.gov) para revisar sus reclamaciones. Llame a su plan para más información.

## MiMedicare.gov

MiMedicare.gov es un servicio electrónico gratuito y seguro que le permite a las personas con Medicare acceder su información personal las 24 horas del día, todos los días.

Medicare automáticamente le enviará instrucciones y una contraseña a las nuevas personas con Medicare. Los que han tenido Medicare por un tiempo deben visitar [www.MiMedicare.gov](http://www.MiMedicare.gov) y seleccionar “Crear una cuenta”.

Una vez esté inscrito en MiMedicare.gov, usted puede revisar sus reclamaciones de Medicare siguiendo los pasos a continuación:

1. Haga clic en la pestaña de “Reclamaciones”. De ahí, puede ver las reclamaciones que han sido procesadas en los últimos 15 meses.
2. Seleccione el tipo de reclamación y el intervalo de fechas apropiadas que aparecen en la lista.
3. Haga clic en el botón “Enviar” para iniciar la búsqueda.
4. Seleccione el número azul de la reclamación para revisar los detalles de la misma.

## Sistema Telefónico Automatizado del 1-800-MEDICARE

El sistema automatizado es una forma de obtener información sobre sus reclamaciones de Medicare que han sido procesadas en los últimos 12 meses sin tener que hablar con un representante de servicio al cliente. Es simple. Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y entrando cierta información clave.

1. Para dar su número de Medicare, diga claramente los números y letras uno por uno. También puede usar las teclas del teléfono.
2. En el menú principal diga “Reclamación” o “Facturación”.
3. Responda “Sí” a la pregunta, “¿Le gustaría recibir información sobre las reclamaciones que Medicare ha procesado?”
4. Confirme su identidad diciendo su apellido, fecha de nacimiento y los últimos 4 dígitos de su Seguro Social, o la fecha en que comenzó su cobertura de Medicare.
5. Diga el año que quiere revisar.
6. Diga el mes que quiere revisar.
7. Si hay reclamaciones para este período de tiempo, usted escuchará una lista de las cinco reclamaciones más recientes.
8. Si no hay reclamaciones para ese período de tiempo, puede decir “Nueva Búsqueda” y entrar un nuevo mes y año. Nota: Sólo puede hacer 3 búsquedas por llamada telefónica. Si necesita hacer algo más de tres búsquedas, puede colgar y llamar de nuevo, o permanecer en la línea y hablar con un representante de servicio al cliente.



## **Si encuentra un error en su factura**

Si observa que un cargo en MiMedicare.gov o en el sistema telefónico automatizado del 1-800-MEDICARE podría estar equivocado, llame al médico o proveedor y pregunte por este cargo. La persona con quien hable podría ayudarle a entender mejor los servicios o suministros que recibió. O, usted podría haber descubierto un error en la factura que necesita corregirse. Esto le ayuda a usted y al programa de Medicare.

Si su proveedor no le ayuda con sus preguntas y sospecha que Medicare recibió una factura por un servicio o suministro que usted no recibió, o no reconoce al proveedor en la reclamación, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

Visite [www.stopmedicarefraud.gov](http://www.stopmedicarefraud.gov) y obtenga más información y consejos sobre cómo protegerse, detectar y denunciar el fraude hacia Medicare.