



Revised May 2016

Programa por Correspondência Nacional da Medicare para Materiais para teste de diabetes

O que é o Programa por Correspondência Nacional?

O Programa por Correspondência Nacional da Medicare com materiais para teste de diabetes ajuda você a obter materiais de qualidade e economizar dinheiro. Se quiser que os materiais para teste de diabetes sejam entregues em sua casa, você precisará usar um fornecedor por correspondência nacional que possua um contrato com a Medicare. Se você não quiser materiais para teste de diabetes entregues em sua casa, é possível obtê-los em qualquer loja local (farmácias locais ou fornecedores com espaço comercial) que esteja registrada com a Medicare.

O Programa por Correspondência Nacional inclui todas as partes dos EUA, incluindo os 50 estados, o Distrito de Colúmbia, Porto Rico, as Ilhas Virgens dos EUA, Guam e Samoa Americana.

Meu cosseguro será diferente se eu comprar meus materiais em uma loja em vez de ter eles entregues?

Não, a menos que sua loja não aceite “consignação”. As lojas locais não podem cobrar mais do que qualquer franquía não atendida e 20% de cosseguro se aceitarem a consignação, o que significa que aceitaram o valor aprovado pela Medicare como pagamento integral. As lojas locais que não aceitam a consignação da Medicare podem cobrar mais do que 20% de cosseguro e qualquer franquía não atendida. Se você consegue seus materiais de uma loja local, veja com a loja para saber qual será seu pagamento e se a loja aceita a consignação. Os fornecedores por correspondência nacionais que possuem contrato com a Medicare são exigidos a aceitarem a consignação e não podem cobrar mais do que qualquer franquía não atendida e 20% de cosseguro.

Como decido quais fornecedores usar?

Siga essas 3 etapas para ver uma lista de fornecedores por correspondência nacional com contrato:

1. Visite Medicare.gov/supplier/.
2. Digite seu CEP, e clique em “Ir” (Go).
3. Selecione “Materiais Diabéticos por Correspondência” na seção Categorias de Lances Competitivos, e clique no botão verde “Pesquisar” (Search) no final da página.

Como decido quais fornecedores usar? (continuação)

Você pode restringir seus resultados ao usar a seção “Modificar Seus Resultados” no lado direito da tela. Por exemplo, se você deseja pesquisar por fornecedor de contrato que ofereça determinada marca de fita de teste para seu monitor, digite a marca no campo “Pesquisar por modelo (marca)”. Em seguida, clique no botão “Atualizar Resultados” (Update Results).

Você também pode ligar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para ajuda em encontrar um fornecedor de contrato. Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.

Eu sou afetado se estiver em um Plano de Vantagem da Medicare?

Não. O Programa por Correspondência Nacional se aplica somente à Medicare Original. Se você tiver um Plano de Vantagem da Medicare (como um HMO - Organização de Manutenção de Saúde - ou PPO - Organização de Prestador Preferido), seu plano avisará se seu fornecedor está mudando. Se você não tiver certeza, entre em contato com seu plano.

E se eu precisar de um item ou material específico?

Se você precisar de um item ou marca de material específicos, ou um formulário específico, seu médico deve prescrever a marca específica ou formulário por escrito. Seu médico também deve documentar em seu registro médico que você precisa deste material específico por motivos médicos. Nesses casos, um fornecedor de contrato da Medicare deve:

- Dar a você a marca ou formulário do item exato que você precisa
- Ajudar você a encontrar outro fornecedor de contrato que ofereça essa marca ou formulário
- Consultar com seu médico para encontrar uma marca ou formulário alternativo, e obter uma receita por escrito revisada de seu médico

Meu médico não prescreveu uma marca específica de monitor de glicose ou material de teste, mas eu gosto do que estou usando. Meu fornecedor de contrato pode me mudar para uma marca diferente?

Não. Os fornecedores de contrato não podem fazer você mudar para outra marca de monitor de glicose e materiais de teste. Os fornecedores de contato devem oferecer a marca dos materiais de teste que funcionem com seu monitor. Se seu fornecedor de contrato não tiver sua marca de materiais de teste, você pode pedir ao fornecedor de

contrato para ajudá-lo a encontrar um fornecedor que ofereça sua marca, ou perguntar a ele sobre outras marcas oferecidas. No entanto, o fornecedor não pode fornecer essa informação sobre marcas alternativas a menos que você pergunte.

Como a Medicare paga por materiais se você tiver outro seguro?

Se sua apólice de seguro principal exigir que você use um fornecedor que não participa no Programa por Correspondência Nacional, a Medicare pode fazer um pagamento secundário para esse fornecedor. O fornecedor deve atender aos padrões de registro da Medicare e estar elegível para receber pagamentos secundários. Para mais informações, veja com seu segurador, fornecedor de plano, ou administrador de benefícios.

Eu recebi ligações de fornecedores que nunca usei pedindo que eu trocasse de fornecedores. Isso é permitido?

A Medicare tem regras para protegê-lo de ligações não solicitadas de fornecedores. Se você está recebendo ligações de fornecedores que nunca usou, ligue para os seguintes números para avisar:

- Ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.
- Ligue para a Linha Aberta de Fraude do Gabinete do Inspetor Geral do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos (HHS) em 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Os usuários de TTY devem ligar para 1-800-377-4950.

O que faço se receber ligações oferecendo materiais diabéticos grátis ou se receber itens pelo correio que não pedi?

Se algum desses casos ocorrerem, você deve:

- Proteger seu número Medicare e outras informações pessoais. A Medicare nunca entrará em contato solicitando seu número Medicare ou outras informações pessoais. Não forneça seu número Medicare ou outras informações pessoais para qualquer pessoa que ligue para você.
- Não aceite itens que você não pediu. Você deve recusar a entrega, e/ou devolvê-lo ao remetente. Manter um registro do nome do remetente e a data em que você devolveu os itens.
- Ligue para a Linha Aberta de Fraude do Gabinete do Inspetor Geral do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos (HHS) em 1-800-HHS-TIPS.

Como posso ajudar a Medicare a combater fraude?

Quando você receber itens ou serviços de saúde, guarde os recibos e extratos para procurar por erros. Compare esta informação com suas reclamações para se certificar de que você ou a Medicare não foram cobrados por itens ou serviços que você não recebeu. Quanto antes você vir e informar erros, mais cedo podemos interromper a fraude.

A Medicare possui várias maneiras para você revisar suas reclamações:

1. Veja sua “Comunicação Resumida da Medicare” (MSN) ou qualquer declaração que obter de seu plano Medicare.
2. Visite MyMedicare.gov.
3. Ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.

Se você suspeitar de fraude, ligue para 1-800-MEDICARE. Você também pode visitar oig.hhs.gov, ou ligar para a linha aberta de fraude do Gabinete do Inspetor Geral do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos em 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477).

Para saber mais sobre como se proteger da fraude de cuidados de saúde, visite Medicare.gov ou entre em contato com a Patrulha da Medicare Sênior (SMP) local. Para encontrar a SMP em seu estado, acesse o Localizador de SMP em smpresource.org.

