



Revised May 2016

Общенациональная программа доставки по почте изделий для тестирования при диабете в рамках Медикэр

Об общенациональной программе доставки по почте

Общенациональная программа доставки по почте изделий для тестирования при диабете в рамках Медикэр поможет вам получить качественные изделия и сэкономить деньги. Если вы желаете, чтобы изделия для тестирования при диабете доставлялись вам на дом, вы должны будете использовать общенационального поставщика с доставкой по почте, имеющего контракт с Медикэр. Если вы не хотите, чтобы изделия для тестирования при диабете доставлялись вам на дом, вы можете приобрести их в любом местном магазине (местные аптеки или местные поставщики), который сотрудничает с программой Медикэр.

Общенациональная программа доставки по почте обслуживает все территории США, в том числе 50 штатов, федеральный округ Колумбия, Пуэрто-Рико, Виргинские острова США, Гуам и Американское Самоа.

Будет ли мое сострахование отличаться, если я буду покупать изделия в магазине вместо их доставки?

Нет, за исключением случая, когда ваш магазин не принимает «утвержденную сумму оплаты». Местные магазины не могут взимать больше, чем любая невыплаченная франшиза и 20% сострахования, если они принимают утвержденную сумму оплаты, что означает, что они принимают утвержденную программой Медикэр сумму в качестве полной оплаты. Местные магазины, которые не принимают утвержденную сумму оплаты Медикэр, могут взимать больше, чем 20% сострахования и любая невыплаченная франшиза. Если вы получаете свои медицинские товары из местного магазина, выясните в магазине каков будет размер вашего платежа и принимает ли магазин утвержденную сумму оплаты. Общенациональные поставщики с доставкой по почте, имеющие контракт с Медикэр, должны принимать утвержденную сумму оплаты и не могут взимать с вас больше, чем любая невыплаченная франшиза и 20% сострахования.

Как мне определить, каких поставщиков использовать?

Выполните следующие 3 шага, чтобы найти список общенациональных контрактных поставщиков с доставкой по почте:

1. Посетите веб-сайт Medicare.gov/supplier/.
2. Введите ваш почтовый индекс и щелкните на кнопке «Go».
3. Выберите «Mail-Order Diabetic Supplies» (Доставка по почте медицинских товаров для больных диабетом) в разделе «Competitive Bid Categories» (Категории конкурентных предложений) и щелкните на зеленой кнопке поиска «Search» в нижней части страницы..

Как мне определить, каких поставщиков использовать? (продолжение)

Вы можете сузить ваши результаты, используя раздел «Modify Your Results» (Измените ваши результаты) на правой стороне экрана. Например, если вы хотите найти контрактного поставщика, предлагающего определенную марку тест-полоски для вашего глюкометра, введите марку в поле «Search for model (brand)» (Поиск модели (марки)). Затем щелкните на кнопке «Update Results» (Обновить результаты).

Вы также можете позвонить по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) для помощи в поиске контрактного поставщика. Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по телефону 1-877-486-2048.

Повлияет ли на доставку по почте мое участие в Льготном плане Медикэр (Medicare Advantage Plan)?

Нет. Общациональная программа доставки по почте распространяется только на базовую программу Медикэр (Original Medicare). Если вы участвуете в Льготном плане Медикэр (таком, как НМО (план использования контрактных медицинских учреждений и врачей) или РРО (план использования предпочтительной организации поставщика услуг в сфере здравоохранения)), ваш план известит вас об изменении поставщика. Если вы не уверены, обратитесь к администрации вашего плана.

Что делать, если мне нужно определенное изделие или товар?

Если вам требуется определенная марка изделия или определенная лекарственная форма, ваш врач должен прописать определенную марку или лекарственную форму. Ваш врач должен также зафиксировать в вашей медицинской карте, что вам требуется это определенное изделие по медицинским причинам. В таких ситуациях контрактный поставщик программы Медикэр обязан:

- Дать вам точную марку или лекарственную форму необходимого вам изделия
- Помочь вам найти другого контрактного поставщика, предлагающего эту марку или лекарственную форму
- Проконсультироваться с вашим врачом для нахождения альтернативной марки или лекарственной формы и получить пересмотренный рецепт от вашего врача

Мой врач не прописал определенную марку глюкометра или тестового материала, но я предпочитаю используемую мной в настоящее время. Может ли мой контрактный поставщик переключить меня на другую марку?

Нет. Контрактные поставщики не могут заставить вас переключиться на другую марку глюкометра и тестового материала. Контрактные поставщики должны поставлять ту марку испытательного материала, которая работает с вашим глюкометром. Если у контрактного поставщика отсутствует ваша марка тестовых материалов, попросите

контрактного поставщика помочь вам найти такого контрактного поставщика, который предлагает вашу марку или спросите о других предлагаемых марках. Однако поставщик не может дать вам информацию об альтернативных марках, если вы не попросите об этом.

Как Медикэр оплачивает поставляемые изделия, если у меня есть другая страховка?

Если ваш основной страховой полис требует использования поставщика, который не участвует в Общенациональной программе доставки по почте, Медикэр может сделать дополнительный платеж этому поставщику. Поставщик должен соответствовать стандарту участия в программе Медикэр и иметь право на получение дополнительных платежей. Для получения дополнительной информации свяжитесь с вашим страховщиком, поставщиком плана или администратором услуг.

Мне звонили поставщики, которых я никогда не использовал, и просили меня изменить поставщиков. Разрешено ли это?

В программе Медикэр существуют правила, защищающие вас от нежелательных телефонных звонков от поставщиков. Если вам звонят поставщики, которых вы никогда не использовали, позвоните и сообщите об этом по следующим телефонам:

- Звоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по номеру 1-877-486-2048.
- Звоните по прямой телефонной линии для жалоб о мошенничестве в офис Генерального инспектора Министерства здравоохранения и социальных служб США (HHS) 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по телефону 1-800-377-4950.

Что делать, если мне звонят и предлагают бесплатные изделия для больных диабетом или, если я получаю по почте изделия, которые я не заказывал?

Если произошел один из этих случаев, вы должны:

- Защищать ваш номер программы Медикэр и другую личную информацию. Персонал программы Медикэр никогда не будет запрашивать у вас номер программы Медикэр или другую личную информацию. Не давайте свой номер программы Медикэр или другую личную информацию лицам, которые звонят вам.
- Не принимайте полученные по почте изделия, которые вы не заказывали. Вы должны отказаться от доставленных изделий и/или вернуть их отправителю. Запишите название отправителя и дату возвращения изделий.
- Звоните по прямой телефонной линии для жалоб о мошенничестве в офис Генерального инспектора Министерства здравоохранения и социальных служб США (HHS) 1-800-HHS-TIPS.

Как я могу помочь бороться с мошенничеством в отношении программы Медикэр?

Когда вы получаете медицинские изделия или услуги, сохраняйте квитанции и отчеты для проверки на наличие ошибок. Сравните эту информацию с вашими требованиями об оплате, чтобы убедиться в том, что вам или программе Медикэр не выставили счет за изделия или услуги, которые вы не получили. Чем раньше вы выявите ошибки и сообщите о них, тем раньше мы сможем остановить мошенничество.

В программе Медикэр у вас имеется несколько простых способов рассмотреть ваши требования об оплате:

1. Проверьте «Medicare Summary Notice» (MSN) (Сводный отчет Медикэр) или любой из отчетов, полученных от вашего плана Медикэр.
2. Посетите веб-сайт MyMedicare.gov.
3. Позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по номеру 1-877-486-2048.

При возникновении подозрения о мошенничестве позвоните по телефону 1-800-MEDICARE. Вы также можете посетить веб-сайт oig.hhs.gov или позвонить по прямой телефонной линии для жалоб о мошенничестве в офис Генерального инспектора Министерства здравоохранения и социальных служб США 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477).

Для получения дополнительной информации о самозащите от мошенничества в сфере здравоохранения посетите веб-сайт www.Medicare.gov или обратитесь в местное управление по борьбе с мошенничеством в сфере Медикэр - Senior Medicare Patrol (SMP). Чтобы найти SMP в вашем штате, используйте ссылку «SMP Locator» на веб-сайте www.smpresource.org.

