

## حقائق سريعة عن خطط Medicare و حماية معلوماتك الشخصية

يجب أن تتبع خطط Medicare قوانين معينة عند التسويق لخططها و الحصول على معلومات الاشتراك منك. يوضح ملخص البيانات القوانين التي يجب أن تتبعها خطط العقاقير و الخطط الصحية لـ Medicare.

لا تستطيع خطط Medicare و الناس الذين تمثلهم عمل أي من الاشياء التالية:

- السؤال عن رقم الضمان الإجتماعي او رقم الحساب المصرفي او معلومات بطاقة الإئتمان.
  - تحميلك اجرة مقابل العمل على طلبك للانضمام.
  - ارسال بريد الكتروني غير مرغوب فيه.
  - الاتصال بك ماعدا فيما لو كنت عضوا في الخطة او ان كنت قد اعطيت الخطة اذنا للاتصال بك.
  - ان كنت عضوا فعندها يستطيع العميل الذي ساعدك على الانضمام الاتصال بك.
  - الذهاب الى بيتك من دون سابق دعوة من اجل اقناعك بالانضمام الى خطة من خطط Medicare.
  - تحديد موعد لاجبارك عن خطتهم مالم توافق (كتابة او عن طريق نقاش هاتفي مسجل) على المنتجات التي يجري مناقشتها. بإمكانهم محاولة بيعك المنتجات التي توافق على سماعها فقط اثناء المقابلة.
  - عرض المال عليك من أجل الانضمام الى خطتهم او اعطائك وجبات مجانية في الوقت الذي يحاولون فيه بيعك خطة.
  - ضمك الى خطة عقاقير على الهاتف مالم تتصل بهم و تسألهم الانضمام.
  - مطالبتك بالدفع على الهاتف او الانترنت. فيجب أن تقوم الخطة بإرسال فاتورة اليك.
  - بيعك منتج ليس له صلة بالصحة مثل بوليصة تأمين الحياة او عقد تأمين سنوي في الوقت الذي يحاولون بيعك خطة عقاقير او خطة صحية لـ Medicare.
  - التحدث اليك عن خطتهم في المجالات التي تحصل فيها على رعاية صحية مثل غرفة الفحص او غرفة المريض في المستشفى.
  - محاولة بيعك خطتهم او حثك على الانضمام اثناء حدث تعليمي مثل المؤتمر أو المعرض الصحي.
  - الضغط عليك للانضمام الى خطتهم من خلال قول أشياء مثل "عليك الإلتحاق بهذه الخطة و الا لن تحصل على تغطية في السنة القادمة."
  - سؤالك اعطائهم اسماء و ارقام هواتف و عناوين من اجل البيع لأصدقائك و عائلتك.
  - طلبهم توقيعك على نموذج الانضمام قبل أن تكون جاهزا للانضمام. **ينبغي عليك التوقيع فقط في حال كنت جاهزا للانضمام.**
- إن استخدمت احدي الخطط عملاء مستقلين و سماسرة فينبغي أن يكونوا مرخصين من قبل الولاية. يجب أن تقوم الخطة بإخبار الولاية عن العملاء المستخدمين.

لا تستجب لأي شخص أو أي مادة لا تتبع هذه القوانين و اتصل بالرقم (1-800-633-4227) من أجل الإبلاغ عن المسألة. ينبغي على مستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم: 1-877-486-2048.

كما و يمكنك الإتصال بمتعهد نزاهاة عقاير Medicare أي (MEDIC) على الرقم (-1-877-772-3379). يساعد متعهد نزاهاة عقاير Medicare على منع الفعالية غير الصحيحة و سيحارب الاحتيال و التفريط و اساءة استخدام خطط Medicare.

**ملاحظة:** إن كنت قد ملئت طلبا للحصول على مساعدة اضافية و كان هنالك معلومات مفقودة فقد يتصل بك شخص ما من الضمان الإجتماعي . و سيقومون بسؤالك عن المعلومات المفقودة فقط.

## إحم نفسك من سرقة الهوية و الإحتيال

تعد سرقة الهوية جريمة خطيرة. و هي تحدث عندما يستخدم شخص ما معلوماتك الشخصية من دون موافقتك من أجل الإحتيال أو لإرتكاب جرائم أخرى. تشمل المعلومات الشخصية أشياء مثل اسمك و الضمان الإجتماعي و Medicare و حسابك المصرفي أو ارقام بطاقات الاعتماد. يعمل Medicare جاهدا لحمايةك من سرقة الهوية.

لا تقم بإعطاء معلوماتك الشخصية لأي شخص يقوم بزيارتك (أو الاتصال بك) من دون سابق دعوة لبيعك منتجات ذات صلة بـ Medicare. لن يقوم Medicare أبدا بالاتصال بك أو زيار منزلك من دون دعوة لبيعك منتجات Medicare.

إن كنت تشك في سرقة هويتك أو ان كنت تعتقد بأنك قد أعطيت معلوماتك لشخص لم يكن ينبغي أن تعطيه إياه فقم بالاتصال بالخط الساخن لسرقة الهويات التابع للجنة التجارة الفيدرالية على الرقم 1-877-438-4338 و ينبغي على مستخدمي الهواتف النصية الإتصال على الرقم -1-866-653-4261.

إن شعرت بأنك في خطر (مثلا إن كان هنالك من يضغط عليك أو يخيفك) فقم بالاتصال بقسم الشرطة المحلي فورا.

**ملاحظة:** إن اضعت بطاقة Medicare خاصتك أو إن تعرضت للسرقة أو كنت بحاجة الى بطاقة ضمان اجتماعي جيدة فقم بزيارة [socialsecurity.gov](http://socialsecurity.gov) أو اتصل بالضمان الإجتماعي على -1-800-772-1213 يمكن لمستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم: 1-800-325-0778. إن كنت تحصل على المنافع من مجلس تقاعد السكك الحديد (RRB) فقم بالاتصال بالمكتب المحلي لهم على الرقم 1-877-772-5772 أو قم بزيارة [rrb.gov](http://rrb.gov).

لديك الحق في الحصول على المعلومات في هذا المنتج بصيغة مختلفة. قم بزيارة Medicare. [Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html](http://Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html) أو اتصل على الرق 1-800-MEDICARE للمزيد من المعلومات.

