



Revised July 2016

## Kurzinformationen über Medicare-Pläne & den Schutz Ihrer persönlichen Informationen

Medicare-Pläne müssen bestimmte Regeln befolgen, wenn sie ihre Pläne vermarkten und Abschlussinformationen von Ihnen erhalten. Dieses Informationsblatt erklärt die Regeln, die Medicare-Krankenversicherungs- und -Medikamentenpläne einhalten müssen.

Medicare-Pläne und Personen, die diese vertreten, dürfen keine der folgenden Dinge tun:

- Sie um Ihre Sozialversicherungsnummer, Bankkontonummer oder Kreditkarteninformationen bitten.
- Ihnen eine Gebühr dafür berechnen, dass sie Ihren Abschluss für einen Plan bearbeiten.
- Ihnen unaufgefordert E-Mails zusenden.
- Sie anrufen, es sei denn, Sie sind schon Mitglied des Plans oder haben einem Plan die Erlaubnis erteilt, Sie anzurufen. Falls Sie ein Mitglied sind, kann Sie der Agent anrufen, der Ihnen beim Abschluss geholfen hat.
- Uneingeladen zu Ihnen nach Hause kommen, um Sie dazu zu bewegen, einem Medicare-Plan beizutreten.
- Einen Termin machen, um Ihnen etwas zu über ihren Plan mitzuteilen, es sei denn, dass Sie der Besprechung zu den Produkten zustimmen (schriftlich oder durch eine aufgezeichnete telefonische Besprechung). Während eines Termins können sie lediglich versuchen, Ihnen Produkte zu verkaufen, zu denen etwas zu erfahren Sie sich bereit erklärt haben.
- Ihnen Bargeld dafür anbieten, ihrem Plan beizutreten oder Ihnen kostenlose Mahlzeiten geben, während sie versuchen, Ihnen einen Plan zu verkaufen.
- Einen Medikamentenplan über das Telefon abzuschließen, es sei denn, dass Sie sie anrufen und darum bitten, einen Plan abzuschließen.
- Sie um Zahlungen über das Telefon oder Internet bitten. Der Plan muss Ihnen eine Rechnung schicken.
- Ihnen ein nicht mit Gesundheitsfürsorge verbundenes Produkt, wie z. B. eine Annuität oder Lebensversicherungspolice verkaufen, während sie versuchen, Ihnen einen Medicare-Krankenversicherungs oder -Medikamentenplan zu verkaufen.
- Mit Ihnen über ihren Plan in Bereichen sprechen, in denen Sie Gesundheitsfürsorge erhalten, wie z. B. in einem Untersuchungsraum oder Patientenzimmer.
- Versuchen, Ihnen ihre Pläne zu verkaufen oder Ihren Abschluss während einer Informationsveranstaltung zu tätigen, wie z. B. einer Gesundheitsmesse oder Konferenz.
- Sie unter Druck setzen, um Sie dazu zu bewegen ihrem Plan beizutreten, indem sie Dinge sagen, wie z. B. „Sie müssen diesem Plan beitreten oder Sie werden im nächsten Jahr keinen Versicherungsschutz haben.“
- Sie um Namen oder Telefonnummern oder Adressen bitten, um Ihren Freunden oder Ihrer Familie etwas zu verkaufen.
- Sie bitten, ein Abschlussformular zu unterschreiben, bevor Sie bereit sind beizutreten. **Sie sollten das Formular nur unterschreiben, wenn Sie bereit sind beizutreten.**

Wenn Ihr Plan unabhängige Agenten und Broker benutzt, müssen diese durch den Bundesstaat zugelassen sein. Die Pläne müssen dem Bundesstaat mitteilen, welche Agenten sie benutzen.

**Reagieren Sie bitte auf Niemanden oder kein Material, der/das diese Regeln nicht befolgt und rufen Sie 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) an, um das Problem anzuzeigen. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-877-486-2048 anrufen.**

Sie können auch den Medicare Drug Integrity Contractor (MEDIC) unter 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379) anrufen. Der MEDIC hilft bei der Verhinderung unangebrachten Verhaltens und bekämpft Betrug, Verschwendung und Missbrauch in Medicare-Plänen.

**Hinweis:** Wenn Sie einen Antrag auf zusätzliche Unterstützung ausgefüllt haben und Informationen fehlen, könnte jemand von Social Security Kontakt mit Ihnen aufnehmen. Man wird Sie lediglich um die fehlenden Informationen bitten.

## Schützen Sie sich vor Identitätsdiebstahl und Betrug

Identitätsdiebstahl ist ein ernstes Verbrechen. Er passiert, wenn jemand Ihre persönlichen Informationen ohne Ihre Zustimmung benutzt, um Betrug oder andere Verbrechen zu begehen. Persönliche Informationen umfassen Dinge, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Sozialsicherungs-, Medicare-, Konto- oder Kreditkartennummern. Medicare bemüht sich sehr darum, Sie von Identitätsdiebstahl zu schützen.

Geben Sie Ihre persönlichen Informationen an niemanden heraus, der zu Ihnen nach Hause kommt (oder Sie anruft) und Ihnen mit Medicare verbundene Produkte verkauft. Medicare wird Sie **NIEMALS** unaufgefordert anrufen oder uneingeladen zu Ihnen nach Hause kommen, um Ihnen Medicare-Produkte zu verkaufen.

Wenn Sie Identitätsdiebstahl vermuten oder glauben, dass Sie Ihre persönlichen Informationen an jemanden herausgegeben haben, an den Sie sie nicht hätten herausgeben sollen, rufen Sie die Hotline für Identitätsdiebstahl der Federal Trade Commission unter 1-877-438-4338 an. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-866-653-4261 anrufen.

Wenn Sie befürchten, dass Sie sich in Gefahr befinden (zum Beispiel, wenn jemand Sie unter Druck setzt oder Sie einschüchtert), rufen Sie sofort Ihre örtliche Polizei an.

**Hinweis:** Wenn Sie Ihre Medicare-Karte verlieren oder sie gestohlen wird oder sie eine neue Social Security-Karte benötigen, besuchen Sie [socialsecurity.gov](http://socialsecurity.gov) oder rufen Sie Social Security unter 1-800-772-1213 an. Benutzer von Texttelefonen sollten die Nummer 1-800-325-0778 anrufen. Wenn Sie Versicherungsschutz/Leistungen vom Railroad Retirement Board (RRB) erhalten, rufen Sie bitte Ihr örtliches RRB-Büro unter 1-877-772-5772 an oder besuchen Sie [rrb.gov](http://rrb.gov).

Sie haben das Recht, die Informationen in diesem Produkt in einem alternativen Format zu erhalten. Besuchen Sie [Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html](http://Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html) oder rufen Sie 1-800-MEDICARE an, um mehr Informationen zu erhalten.

