



Revised July 2016

Fatos essenciais sobre os planos de Medicare e como proteger suas informações pessoais

Os planos do Medicare devem seguir determinadas regras quando são negociados e quando obtêm suas informações de contratação em um plano. Este folheto informativo explica as regras que os planos de saúde e de medicamentos do Medicare devem seguir.

Os planos do Medicare e as pessoas que os representam não podem:

- Solicitar seu número de Seguridade Social, número de conta bancária ou informações sobre cartão de crédito.
- Cobrar comissão para processar sua contratação de um plano.
- Enviar a você e-mails não solicitados.
- Ligar para você, a menos que você já seja um membro do plano ou se você deu permissão para o plano lhe telefonar. Se você já for membro, o agente que o ajudou a se inscrever pode ligar para você.
- Ir até a sua casa sem ser convidado para fazer com que você se registre em um plano do Medicare.
- Marcar uma reunião para lhe falar de planos, a menos que você concorde (por escrito ou por meio de uma ligação telefônica gravada) em falar sobre os produtos que serão discutidos. Durante a reunião, eles somente podem tentar lhe vender os produtos com os quais você concordou em receber mais informações.
- Oferecer a você dinheiro para contratar planos ou oferecer a você refeições gratuitas enquanto tentam negociar um plano.
- Registrá-lo em um plano de medicamentos pelo telefone, a menos que você ligue e peça a sua inscrição.
- Solicitar que um pagamento seja feito por telefone ou internet. O plano deve enviar a você uma fatura.
- Vender a você um produto não relacionado à saúde, como plano de pensão anual ou apólice de seguro de vida enquanto tentam vender um plano de saúde ou de medicamentos do Medicare.
- Falar com você sobre planos em locais nos quais você recebe atendimento de saúde, como salas de exames ou quartos de pacientes em hospitais.
- Tentar vender a você planos ou registrá-lo durante um evento educacional, como uma feira ou conferência na área da saúde.
- Pressionar você a contratar um plano dizendo coisas como “você tem que contratar este plano ou não terá cobertura no ano que vem.”
- Pedir a você nomes e números de telefone ou endereços de amigos ou familiares para vender os planos a eles também.
- Solicitar a sua assinatura no formulário de contratação antes que você esteja pronto a participar do plano. **Você deve assinar o formulário somente quando estiver realmente pronto para participar do plano.**

Se um plano utiliza agentes e corretores independentes, eles devem ser licenciados pelo estado. O plano deve informar ao estado os agentes com os quais ele está trabalhando.

Não responda a ninguém ou preencha qualquer material que não siga estas regras e ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para informar o problema. Os usuários do TTY (telefone de texto) devem ligar para 1-877-486-2048.

Você também pode ligar para a Empresa Contratada pelo Medicare para a Integridade dos Medicamentos (MEDIC), no telefone 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). O serviço MEDIC ajuda a prevenir atividades ilícitas e combate fraudes, desperdícios e abusos nos planos de saúde Medicare.

Observação: Se você preencheu uma solicitação de Assistência Adicional (Extra Help) e as informações estiverem incompletas, alguém na área de Seguridade Social poderá entrar em contato com você. Eles somente solicitarão a você as informações que estão faltando.

Proteja-se contra o roubo de identidade e fraude

O roubo de identidade é um crime grave. Ele acontece quando alguém usa suas informações pessoais sem o seu consentimento para cometer fraude ou outros crimes. As informações pessoais incluem dados como o seu nome, o número da Seguridade Social, do plano Medicare, conta bancária ou cartão de crédito. O Medicare trabalha muito para protegê-lo contra o roubo de identidade.

Não forneça suas informações pessoais a alguém que venha até a sua casa (ou ligue para você) sem ser convidado, vendendo produtos relacionados ao Medicare. O Medicare **NUNCA** liga ou vai até a sua residência sem ser convidado, para vender produtos do Medicare.

Se você suspeitar de roubo de identidade ou achar que forneceu informações pessoais a alguém que não deveria, ligue para a linha de atendimento direto (“hotline”) de roubo de identidade (ID Theft Hotline) da Federal Trade Commission, no telefone 1-877-438-4338. Os usuários do TTY (telefone de texto) devem ligar para 1-866-653-4261.

Se você acha que está em perigo (por exemplo, se alguém está pressionando ou intimidando você), ligue para o departamento de polícia local imediatamente.

Observação: Se você perder o seu cartão do Medicare ou se ele foi roubado, ou ainda se você precisar de um novo cartão de Seguridade Social, acesse o site www.socialsecurity.gov ou ligue para a “Seguridade Social” no telefone 1-800-772-1213. Os usuários do TTY (telefone de texto) devem ligar para 1-800-325-0778. Se você recebe benefícios do Conselho de Aposentadoria das Estradas de Ferro (RRB), ligue para o escritório local do RRB no telefone 1-877-772-5772, ou acesse www.rrb.gov.

Você tem o direito de obter as informações deste produto em formato alternativo. Acesse a página www.Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html (em inglês) ou ligue para 1-800-MEDICARE para obter mais informações.

