



Revised July 2016

Краткая информация о планах Медикэр и защите вашей личной информации

Планы Медикэр должны придерживаться определенных правил при продаже своих планов и получении от вас информации для регистрации. Данный информационный листок объясняет правила, которые должны соблюдать планы Медикэр в области медицинских услуг и лекарственных средств.

Планы Медикэр и их представители не могут осуществлять следующее:

- Запрашивать ваш номер карточки социального обеспечения (SSN), номер банковского счета или информацию о кредитной карте.
- Взимать с вас плату за регистрацию в плане.
- Отправлять вам нежелательные сообщения по электронной почте.
- Звонить вам, кроме случая, когда вы уже являетесь участником плана или вы дали плану разрешение звонить вам. Если вы являетесь участником плана, то агент, который помог вам зарегистрироваться, может звонить вам.
- Приходить к вам домой без приглашения для регистрации вас в плане Медикэр.
- Назначать встречу, чтобы рассказать вам об их плане, за исключением случая, когда вы согласились (в письменной форме или при записанном телефонном разговоре) на обсуждение этих продуктов. Во время встречи, они могут пытаться продать вам только те продукты, которые вы согласились обсуждать.
- Предлагать вам наличные деньги за участие в их плане или дать вам бесплатное угощение при попытке продать вам план.
- Зарегистрировать вас в план страхования лекарственных средств, кроме случая, когда вы позвонили им и попросили о регистрации.
- Запрашивать оплату по телефону или через Интернет. План должен послать вам счет.
- При попытке продать план Медикэр страхования медицинских услуг или лекарственных средств, продавать вам продукт, который не относится к здравоохранению, например, аннуитет или полис страхования жизни.
- Обсуждать с вами их план в помещениях, где вам оказывается медицинская помощь, например, в смотровом кабинете или больничной палате.
- Пытаться продать вам свои планы или зарегистрировать вас во время образовательного мероприятия, например, ярмарки или конференции по вопросам здравоохранения.
- Оказывать на вас давление для регистрации в их плане путем таких высказываний, как «вы должны зарегистрироваться в этом плане или у вас не будет страхового покрытия в будущем году».
- Просить вас сообщить имена, номера телефонов или адреса ваших друзей или членов семьи для продажи им страховки.
- Просить вас подписать регистрационную форму до того, как вы готовы сделать это. **Вы должны подписать форму только тогда, когда вы готовы участвовать в плане.**

Если план использует независимых агентов и брокеров, они должны быть лицензированы штатом. План должен сообщить администрации штата, каких агентов он использует.

Не отвечайте каким-либо лицам или на какие-либо материалы, которые не соблюдают эти правила и позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), чтобы сообщить о проблеме. Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по телефону 1-877-486-2048.

Вы также можете позвонить Подрядчику по контролю за лекарственными средствами Медикэр (MEDIC) по телефону 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). Подрядчик MEDIC помогает предотвращать неправомерную деятельность и борется с мошенничеством, потерями и злоупотреблением в планах Медикэр.

Примечание: Если вы подали заявление на получение Дополнительной помощи (Extra Help) и в нем отсутствует информация, то кто-либо из офиса социального обеспечения может связаться с вами. Они будут просить у вас только недостающую информацию.

Защитите себя от кражи личной информации и мошенничества

Кража личной информации является серьезным преступлением. Это происходит, когда кто-то использует вашу личную информацию без вашего согласия для совершения мошенничества или других преступлений. Личная информация включает в себя такие данные, как ваше имя, ваш номер социального страхования, номер Медикэр, номера банковского счета или кредитной карты. Программа Медикэр прилагает все усилия, чтобы защитить вас от кражи личной информации.

Не давайте вашу личную информацию каким-либо лицам, приходящим к вам домой (или звонящих вам) без приглашения с целью продажи продуктов, связанных с Медикэр. Представители программы Медикэр **НИКОГДА** не звонят и не приходят к вам домой без приглашения с целью продажи продуктов Медикэр.

Если вы подозреваете кражу личных данных или думаете, что вы дали вашу личную информацию ненадлежащему лицу, позвоните по «горячей линии» кражи личной информации (ID Theft Hotline) Федеральной комиссии по торговле (Federal Trade Commission) по телефону 1-877-438-4338. Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по телефону 1-866-653-4261.

Если вы чувствуете себя в опасности (например, если кто-либо оказывает давление или запугивает вас), немедленно позвоните в местное отделение полиции.

Примечание. Если вы потеряли вашу карту Медикэр или ее украли, или если вам нужна новая карта социального обеспечения, посетите веб-сайт socialsecurity.gov или позвоните в отдел социального обеспечения по телефону 1-800-772-1213. Пользователи телефона с текстовым выходом (TTY) должны звонить по телефону 1-800-325-0778. Если вы получаете платежи от Совета по вопросам социального обеспечения железнодорожников (RRB), позвоните в местный офис RRB по телефону 1-877-772-5772 или посетите веб-сайт rrb.gov.

Вы имеете право получить информацию, содержащуюся в этом документе, в альтернативном формате. Посетите веб-сайт Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html или позвоните по телефону 1-800-MEDICARE для получения дополнительной информации.

